

Kreativmarkt Kundenkarte – Datenschutzerklärung

Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Deiner personenbezogenen Daten ist für uns ein Anliegen von höchster Priorität. Um Ihnen einen Überblick über die Nutzung Deiner persönlichen Daten zu geben, möchten wir Dich hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren. Mit der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigst Du gegenüber der Verantwortlichen, der **Kreativmarkt Handels GmbH, Hintern Stern 8, 22041 Hamburg**, in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Deiner personenbezogenen Daten nach Maßgabe der genannten Bestimmungen ein.

1. Datenerhebung, Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverwendung:

Im Rahmen der Beantragung einer KREATIVMARKT-Kundenkarte stellst Du der Kreativmarkt Handels GmbH folgende personenbezogene Daten freiwillig zur Verfügung: Nachname, Vorname, Firma/Institution, Geschlecht, Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort), Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Kreativmarkt Handels GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt die freiwillig von Dir angegebenen Daten zum einen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erstellung eines Kundenkartenkontos und zur damit einhergehenden einwandfreien Kommunikation mit dem Teilnehmer. Zum anderen nutzt die Kreativmarkt Handels GmbH nach Deiner Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Deine freiwillig bereitgestellten personenbezogenen Daten zu (Direkt-)Werbe-, Informations- und Kundenbindungszwecken (insbesondere per E-Mail, Post, Messengerdienste wie z.B. Whatsapp), zum Zwecke der Erstellung von Kunden- und Nutzer- bzw. Nutzungsprofilen, sowie zum Zwecke der Erstellung von Markt- und Verbraucheranalysen. Um Dir als Teilnehmer:in des KREATIVMARKT-Kundenkartenprogramms individuelle Angebote und Vorteile wie Newsletter, jährliche Geburtstagsgrüße, spezielle Events, Verkaufsaktionen, etc. anbieten zu können, wertet die Kreativmarkt Handels GmbH unter Umständen Deine getätigten Einkäufe (gekaufte Ware, Umsatz, eingelöste Rabatte und Gutscheine, etc.) aus und verknüpft diese Informationen mit Deinen freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten. Der Zweck dieser Datenverarbeitung besteht darin, Angebote und Vorteile für Dich so relevant und personalisiert wie möglich gestalten zu können. Die Informationen über Deine getätigten Einkäufe und die von Dir bereitgestellten personenbezogenen Daten dienen dabei der Erstellung von Marketing- und Kundenanalysen, der Geschäfts- und Methodenentwicklung sowie der Erstellung von Statistiken und Auswertungen. Des Weiteren können Ort und Zeitpunkt des Einsatzes der KREATIVMARKT-Kundenkarte zu internen Analysezielen dokumentiert werden. Es werden keine vollautomatisierte Entscheidungsfindungen gemäß Art. 22 DSGVO genutzt und es erfolgt kein Profiling oder Scoring.

2. Widerruf der Einwilligung und Löschung Deiner personenbezogenen Daten:

Gem. der Artikel 7 Abs. 3 DSGVO, Art. 13 Abs. 2 lit. c DSGVO und Art. 17 Abs. 1 lit. b DSGVO kannst Du jederzeit schriftlich die Löschung Deiner personenbezogenen Daten verlangen bzw. jederzeit schriftlich Deine Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Deiner personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ab Zugang der Widerrufserklärung sind Deine Daten unverzüglich zu löschen und dürfen nicht weiterverarbeitet werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Widerrufs- bzw. Aufforderungserklärungen kannst Du in Schriftform auf persönlichem Wege, auf dem Postwege und per Fax oder E-Mail an die Kreativmarkt Handels GmbH richten.

3. Speicherdauer und Datenweitergabe:

Die von Dir freiwillig bereitgestellten personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall der Erforderlichkeit für die Durchführung des Teilnahmevertrages bzw. bis zu Deiner aktiven Aufforderung zur Löschung, dem aktiven Widerruf dieser Einwilligung bzw. der aktiven Beendigung des Teilnahmevertrags (entsprechend der geltenden Sicherheitsbestimmungen) auf den Servern der Kreativmarkt Handels GmbH gespeichert. Die Kreativmarkt Handels GmbH behält es sich unter strikter Einhaltung von Art. 28 DSGVO vor, einen externen Dienstleister (Auftragsverarbeiter) zur Erfüllung der in Abschnitt 1 genannten Zwecke heranzuziehen. Eine Übermittlung Deiner Daten an weitere Dritte erfolgt nicht.

4. Betroffenenrechte:

Als Betroffene/r hast Du (neben der in Abschnitt 3 genannten Rechte) weitere Rechte. So hast Du gem. Art 13 Abs. 1 lit. b DSGVO das Recht auf Auskunft seitens der Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit. Außerdem hast Du gem. Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Deine von der Kreativmarkt Handels GmbH verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Zudem hast Du gem. Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Deiner bei der Kreativmarkt Handels GmbH gespeicherten personenbezogenen Daten und gem. Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren hast Du gem. Art. 20 DSGVO das Recht, Deine personenbezogenen Daten, die Du der Kreativmarkt Handels GmbH bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen. Du hast gem. Art. 21 DSGVO das Recht, der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu widersprechen und gem. Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst Du Dich hierfür an die Aufsichtsbehörde Deines üblichen Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Bitte beachte, dass Deine freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten Deinen Anspruch auf sämtliche aus der KREATIVMARKT-Kundenkarte resultierende Vorteile (u.a. der Abzug eines Sofortrabattes bei einem Einkauf in einer Kreativmarkt-Filiale) begründen. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Deiner personenbezogenen Daten zu den in Abschnitt 1 genannten Zwecken stellt einen integralen Bestandteil dieses Programms und eine Gegenleistung des/der Teilnehmers/Teilnehmerin für die gewährten Vorteile dar. Die Nichtbereitstellung, die Aufforderung zur Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten, sowie der Widerruf Deiner Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Deiner personenbezogenen Daten führen zum Verlust sämtlicher aus der KREATIVMARKT-Kundenkarte resultierenden Vorteile und Ansprüche (u.a. die Gewährung eines Sofortrabattes).

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Deiner personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wende Dich bitte direkt an die Verantwortliche:

Kreativmarkt Handels GmbH, Hinterm Stern 8, 22041 Hamburg, Tel.: 040/68947970, Fax: 040/6829004, E-Mail: kontakt@kreativmarkt.com

Durch das aktive Setzen des Häkchens „Ich habe die Datenschutzrichtlinien gelesen und akzeptiere diese“ bestätigst Du die Richtigkeit Deiner Angaben (u.a., dass Du das 16. Lebensjahr vollendet hast) und gibst zudem Deine Einwilligung (gem. Art. 4 Nr. 11 DSGVO) in die vollständige Verarbeitung (gem. Art. 4 Nr. 2 DSGVO) Deiner personenbezogenen Daten durch die Kreativmarkt Handels GmbH. Die Einwilligung erfolgt auf freiwilliger Basis und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich widerrufen werden